

Customer satisfaction del Corso di formazione - La catalogazione dei beni demoetnoantropologici Roma, 17-20 ottobre 2017

Data rilevazione 20 Ottobre 2017

29/10/2017

ICCD

Francesca Spagnuolo

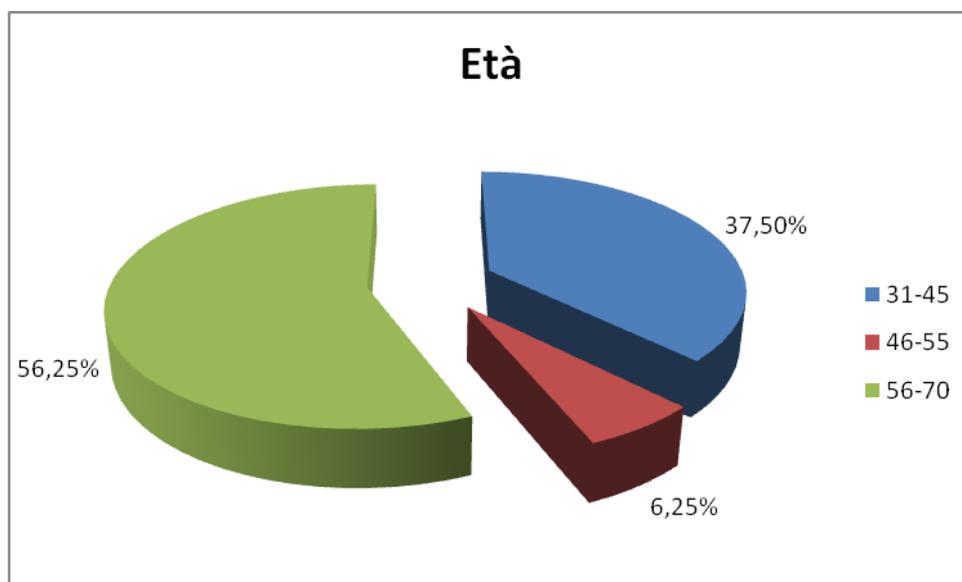
In occasione del Corso di formazione “La catalogazione dei beni demotnoantropologici” che si è svolto presso la sede dell’ICCD dal 17 al 20 ottobre 2017 è stato somministrato un questionario di gradimento ai discenti. La modalità di somministrazione è stata cartacea e il questionario è stato autocompilato.

Sono stati raccolti n. 16 questionari¹.

Il questionario si compone di due parti: la prima parte relativa alla fruizione dei servizi e dei dati offerti dall’ICCD; la seconda parte relativa alla soddisfazione del corso di formazione erogato.

Risultati Parte 1 del Questionario

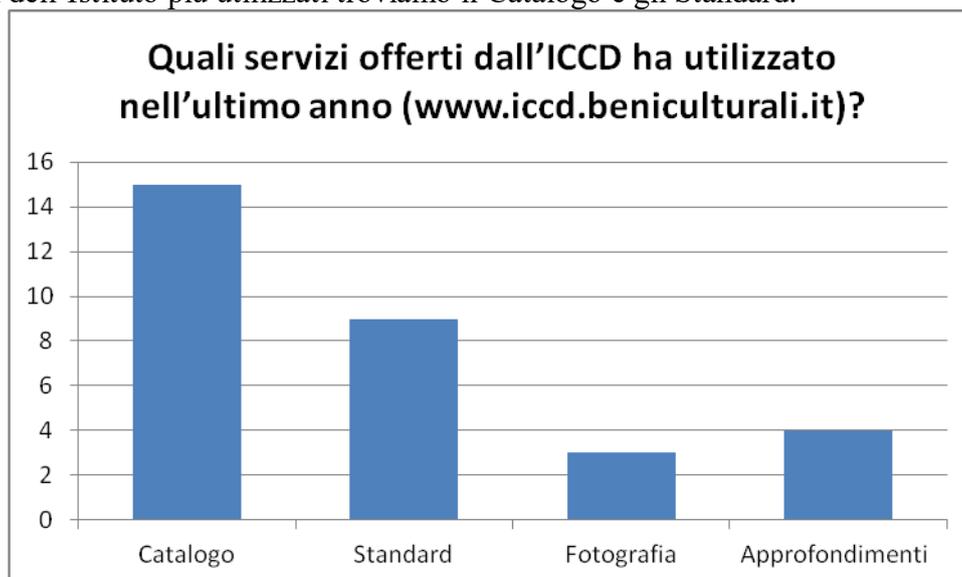
Per quanto riguarda le caratteristiche socio-demografiche degli intervistati la maggior parte è compresa nella fascia d’età 56-70.



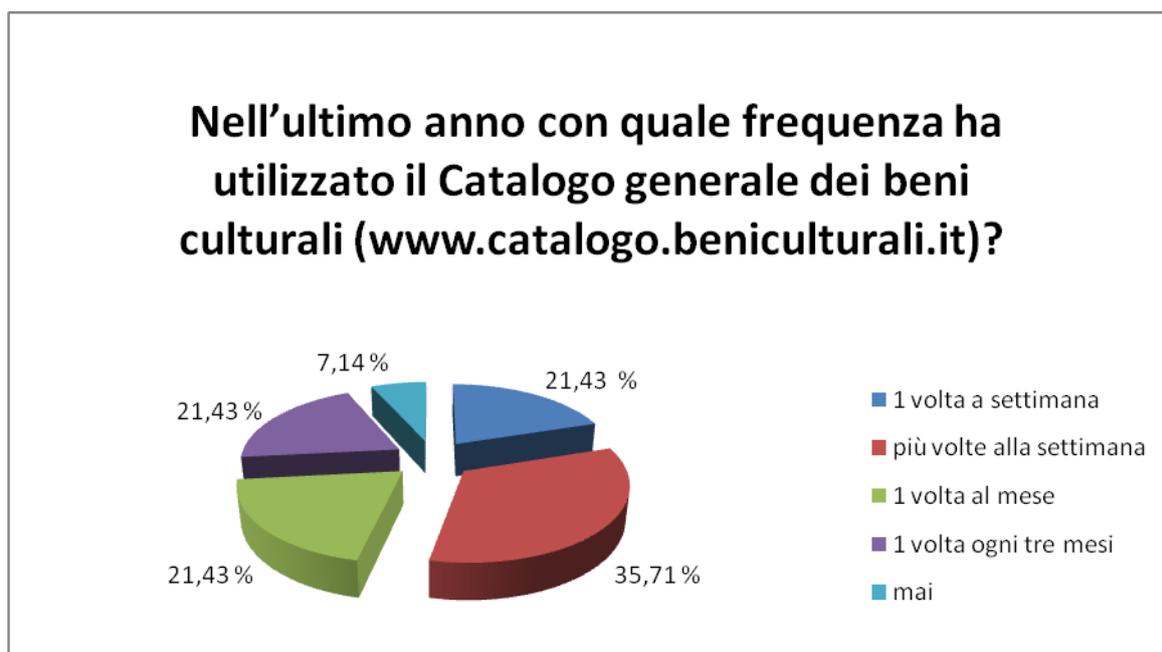
I partecipanti sono tutti funzionari interni del MIBACT che operano nella maggior parte dei casi presso le Soprintendenze come responsabili dell’Ufficio Catalogo e/o dei Beni DEA. Non mancano alcuni rappresentanti dei Poli museali.

¹ Dato il numero ridotto del collettivo statistico le informazioni sono state presentate in valori assoluti e solo in alcuni casi in valori percentuali sul totale.

Tra i servizi dell'Istituto più utilizzati troviamo il Catalogo e gli Standard.

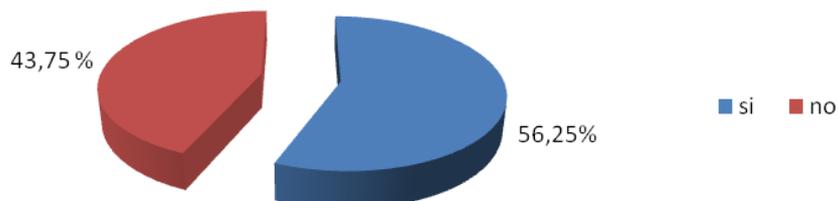


Nonostante gli intervistati siano dei fruitori dei servizi di catalogazione dell'Istituto, solo una piccola percentuale consulta in modo assiduo il Catalogo Generale dei Beni culturali on line: 35,71 % degli intervistati ha risposto "più volte alla settimana". Le finalità di consultazione sono soprattutto di lavoro e di ricerca.



La maggior parte degli intervistati dichiara di aver scaricato dati in formato aperto.

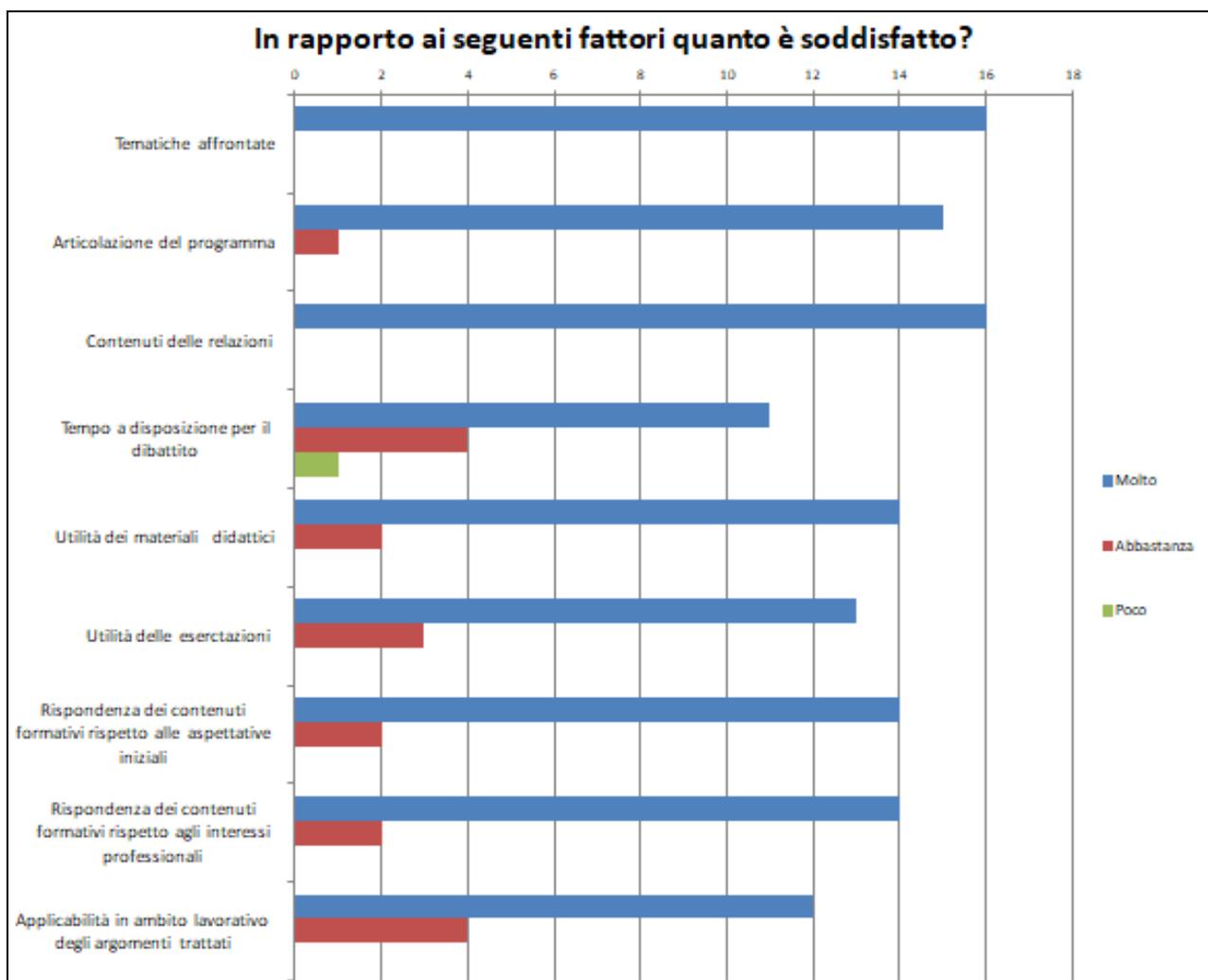
Nell'ultimo anno ha scaricato i dati in formato aperto messi a disposizione dall'ICCD (www.catalogo.beniculturali.it/opendata)?



Chi ha scaricato i dati in formato aperto l'ha fatto soprattutto per lavoro e anche per ricerca. Secondo gli intervistati gli aspetti da modificare per migliorare la fruizione dei dati sono: la funzionalità, l'interfaccia grafica e, si suggerisce, le modalità di ricerca.

Risultati Parte 2 del Questionario

Per quanto riguarda la soddisfazione dei rispondenti rispetto ad alcuni fattori, si riscontra un livello di gradimento piuttosto alto con un valore che oscilla tra “molto” e “abbastanza”.



Anche il livello di soddisfazione complessiva si attesta su livelli alti di gradimento. Più dell'80% dei rispondenti hanno optato per il valore massimo, su una scala in cui il 10 esprime massima soddisfazione.

Il questionario termina con due domande aperte in cui i rispondenti hanno avuto la possibilità di argomentare gli aspetti da migliorare e di suggerire alcune tematiche che avrebbero voluto approfondire.

Tra gli aspetti da migliorare si segnalano i seguenti elementi:

- ✓ Aumentare la frequenza dei momenti formativi
- ✓ Allungare la durata del corso per chiarire e approfondire le criticità
- ✓ Correggere insieme le schede BDM, BDI e MODI compilate
- ✓ Dedicare un maggior tempo alle esercitazioni e prevedere la consegna delle schede corrette
- ✓ Integrare il corso con qualche nota tecnico pratica

- ✓ Aggiungere una visita guidata al museo etnografico
- ✓ Migliorare la dotazione tecnologica dell'aula

Tra le tematiche che i rispondenti avrebbero voluto affrontare o approfondire:

- ✓ Aspetti progettuali delle campagne di catalogo
- ✓ Come affrontare la catalogazione dei beni DEA con le risorse a disposizione in soprintendenza
- ✓ Applicabilità della catalogazione DEA alle trasformazioni del contesto urbano
- ✓ Catalogazione dei beni DEA e attività di tutela, a cominciare dai vincoli
- ✓ DEA in generale (argomenti affrontati nella prima lezione)
- ✓ Temi extraeuropei

QUESTIONARIO - PARTE 1

Collabori con noi per migliorare la fruizione dei dati¹

1. Età

1. 0-20 2. 21-30 3. 31-45 4. 46-55 5. 56-70 6. >71

2. Ente di appartenenza e ruolo _____

3. Quali servizi offerti dall'ICCD ha utilizzato nell'ultimo anno (www.iccd.beniculturali.it)?

1. catalogo 2. standard catalogafici 3. fotografia 4. approfondimenti
5. altro, specificare: _____ 6. nessuno

4. Nell'ultimo anno con quale frequenza ha utilizzato il Catalogo generale dei beni culturali (www.catalogo.beniculturali.it)?

1. 1 volta a settimana 2. più volte alla settimana 3. 1 volta al mese
4. 1 volta ogni tre mesi 5. mai 6. altro, specificare: _____

Se "mai", perché?

- 5.1. è difficile da consultare 5.2. non mi interessa 5.3. non ne conosco l'esistenza
5.4. altro, specificare: _____

5. Per quali fini utilizza il Catalogo generale dei beni culturali?

1. ricerca 2. lavoro 3. attività imprenditoriale 4. passione e tempo libero
5. altro, specificare: _____

6. Nell'ultimo anno ha scaricato i dati in formato aperto messi a disposizione dall'ICCD (www.catalogo.beniculturali.it/opendata)?

1. sì 2. no 3. non mi interessa 4. altro, specificare: _____

7. Per quali fini utilizza i dati in formato aperto messi a disposizione dall'ICCD?

1. ricerca 2. lavoro 3. attività imprenditoriale 4. passione e tempo libero
5. altro, specificare: _____

8. Secondo lei, quali sono gli aspetti da modificare per migliorare la fruizione dei dati messi a disposizione dall'ICCD?

1. funzionalità 2. contenuto 3. interfaccia grafica 4. altro, specificare: _____

¹ I dati raccolti nell'ambito della presente ricerca sono tutelati dal più rigoroso segreto statistico e pertanto non possono essere esternati o comunicati se non in forma aggregata, in modo che non se ne possa fare alcun riferimento individuale e possono essere utilizzati solo per scopi statistici e scientifici. Titolare dei dati è l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione (ICCD) del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo. Con la compilazione del questionario, pertanto, si intende liberamente e validamente prestato in forma specifica il consenso al trattamento dei dati forniti. (T.U. n. 196 del 2003).

QUESTIONARIO – PARTE 2

Questionario di gradimento

Corso di formazione - *La catalogazione dei beni demotnoantropologici*

Roma, 17-20 ottobre 2017

1. In rapporto ai seguenti fattori quanto è soddisfatto?

	1.Molto	2.Abbastanza	3.Poco	4.Niente	5. Non presente	6. Non saprei
1.1. Tematiche affrontate	<input type="checkbox"/>					
1.2. Articolazione del programma	<input type="checkbox"/>					
1.3. Contenuti delle relazioni	<input type="checkbox"/>					
1.4. Tempo a disposizione per il dibattito	<input type="checkbox"/>					
1.5. Utilità dei materiali didattici	<input type="checkbox"/>					
1.6. Utilità delle esercitazioni	<input type="checkbox"/>					
1.7. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali	<input type="checkbox"/>					
1.8. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto agli interessi professionali	<input type="checkbox"/>					
1.9. Applicabilità in ambito lavorativo degli argomenti trattati	<input type="checkbox"/>					

2. Esprima il suo livello di soddisfazione complessivo su una scala da 1 a 10 (1= per nulla soddisfatto 10 = piena soddisfazione)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Secondo lei, quali sono gli aspetti da migliorare?

4. Quali tematiche le sarebbe piaciuto affrontare o approfondire?

Grazie per la disponibilità!!!

MODULO DI ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER ICCD²

e-mail _____ firma _____

² I dati personali contenuti nel presente modulo sono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. La compilazione del modulo esprime il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali forniti, limitatamente ai fini connessi alla gestione del servizio. Garantiamo la possibilità di rettifica o cancellazione dei dati in questione, ai sensi dell'art. 7 Del D.Lgs. sopra citato.